



1-3 ステップ3：目標の設定

～何を目指しているか、北極星を明確に～

キーワード ・アウトカム ・アウトプット ・目標設定

●このテーマで目指すゴール

- ・アウトカムとアウトプットの違いを知る
- ・アウトカムベースの目標設定ができるようになる
- ・大きすぎず、小さすぎない目標設定ができる

患者さんからの質問

目標を設定するといっても、漠然としていてどうすればよいか分かりません。これまでより高い数値を設定しておけばいいのでしょうか。

●「アウトカム」ベースで目標を設定することが第一歩

みなさんは社会にある課題を解決するために活動に取り組もうとしています。「やってみたら、何も変わらなかった」という結果は、望んでいません。患者のためになる変化を実現したいと考えているでしょう。

そのためにも、活動に着手する前に、どのような成果を狙うのか、目的や目標を明確に設定することが重要です。ここがはっきりしないと、活動の内容、ステップ4でみる対象、そしてステップ5で吟味する必要な資源なども、変わってきてしまいます。

結果や成果という言葉は日常的に使われます。しかし、「アウトカム」と「アウトプット」の二つのまったく異なる意味があります。そして、社会に変革をもたらそうとするアドボケートならば、「アウトカム」を常に意識することが重要です。ここで、まずアウトカムとアウトプットの違いを明確にしておきましょう。

○アウトプット（結果）

自分たちの活動の直接的な結果

（例：県知事に会ってプロジェクトの趣旨に賛同・支援してもらう活動で、会って説明をすることは、活動のアウトプットです）

○アウトカム（成果）

アウトプットの結果、働きかけた対象に生じた変化

（例：県知事が自分たちの説明を聞いて、支援の約束をしてくれた。ここでの、支援の約束は、活動のアウトカムです）

詳細は、本書3-2「目標設定（アウトカムとアウトプット）」を参照ください。

●全体像を描いてから、最初の到達点を決める

アウトカム目標を設定するときに、考慮した方がよいいくつかのコツがあります。ここでは3つをあげます。

1. 「最終アウトカム」「中間アウトカム」「初期アウトカム」の3点セットで設定すること
2. 3点セットがつながっていること。かつ、遠回りしていないことを確認すること
3. 初期アウトカムが「大きすぎず、小さすぎず」、適切な大きさになるようにすること

具体的に説明しますので、表1の例を見ながら読んでみてください。

1. まず、目指すべき姿（最終アウトカム）を書くことが重要です。最終アウトカムを書きしておくことは、迷ったときに目指していたものを確認することに必要です。多くの参加者、協力者の結束を強めるためにも必要です。そのために、ときには、あえて理想的なことを書いておくことも必要です。

次に、初期アウトカムを設定します。いま考えている活動によってもたらそうとしているアウトカムを記載します。

さらに、中間アウトカムを設定します。初期アウトカムと最終アウトカムの間が離れすぎていたり、直接つながりにくいときに、これを加えます。

2. 3つが同じ方向を向いて一貫性をもって並んでいることが重要です。初期アウトカムを達成しても、中間アウトカムや最終アウトカムにつながらないと思えたときは、初期アウトカムを設定しなおすことが必要です。
3. 実際の活動に取り組む際に重要なのは、アウトカム目標を適切なサイズにすることです。先に述べたように、最終アウトカムは大きな視点で設定します。しかし、初期アウトカムは「大きすぎず、小さすぎず」にすることがポイントです。小さすぎると、やりがいが生じませんし、大きすぎると、達成できる気がしません。「たばこ対策の例(2)」や「野球の例(2)」の目標が大きすぎれば、「たばこ対策の例(1)」や「野球の例(1)」のように、より狭く切り取ることができます。

目標設定の際、**Stretch, but Achievable** という言葉を使うことがあります。これは、今の自分たちには手が届きにくい高い目標だけれども、実現不可能ではない、という意味です。また、高い目標を立てることで、みんなのやる気を促す、という点の期待が込められています。野心的かつ実現可能性であるというぎりぎりのところに設定するのは、リーダーやチームの腕のみせどころであるかもしれません。

(次ページに続く)

<表 1> 段階的アウトカムの設定の仕方（例）

	野球の例（1）
最終アウトカム	投手として1勝をあげる
中間アウトカム	7回1失点に抑える
初期アウトカム	好投する
アウトプット	勝利投手となるべく先発登板する

	野球の例（2）
最終アウトカム	リーグ優勝する
中間アウトカム	15勝を上げる
初期アウトカム	A投手を獲得する。
アウトプット	投手力強化のため、A投手を獲得する活動をする。

	たばこ対策の例（1）
最終アウトカム	受動喫煙防止条例が制定される
中間アウトカム	重要な意思決定者の賛同を得る（知事、県議会など）
初期アウトカム	知事の賛同を得る
アウトプット	知事に賛同を求める活動をする

	たばこ対策の例（2）
最終アウトカム	喫煙率が〇年後に半減する
中間アウトカム	(1) 受動喫煙防止条例を制定する (2) 喫煙の害を知っている人が増える
初期アウトカム	(1) 重要な意思決定者すべての賛同を得る（知事、県議会など） (2) 市民団体と教育委員会の協働で普及啓発プロジェクトが開始される
アウトプット	(1) 重要な意思決定者の賛同を求める (2) 教育委員会に協働活動の実施を働きかける

◇ さらに詳しく知りたい方のために

・財団法人農林水産奨励会農林水産政策情報センター『ロジックモデル策定ガイド W.K.Kellogg Foundation』 <http://www.maff.go.jp> 内（2013/10/31 アクセス）